



## ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden leest u wat uw en onze rechten en plichten zijn bij een bestelling. Te lezen valt wanneer u een product kunt retourneren en op welke wijze u contact met ons kunt opnemen.

### Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN .....	1
Artikel 1 - De onderneming .....	3
Artikel 2 - Definities .....	3
Artikel 3 - Toepasselijkheid .....	3
Artikel 4 - Het aanbod.....	4
Artikel 5 - Prijzen.....	4
Artikel 6 - De overeenkomst .....	4
Artikel 7- Monsters en modellen .....	5
Artikel 8- Betalingen en betalingstermijn .....	5
Artikel 9- Gevolgen te late betaling .....	5
Artikel 10- Recht van reclame.....	6
Artikel 11- Herroepingsrecht .....	6
Artikel 12- Verplichtingen van de klant bij herroepen.....	7
Artikel 13- Vergoeding van bezorgkosten .....	7
Artikel 14- Vergoeding retourkosten .....	7
Artikel 15 - Opschortingsrecht.....	7
Artikel 16- Retentierecht .....	7
Artikel 17 - Verrekening.....	8
Artikel 18- Eigendomsvoorbehoud.....	8
Artikel 19 - Levering.....	8
Artikel 20 - Levertijd .....	8
Artikel 21- Feitelijke levering .....	8
Artikel 22 - Transportkosten .....	9
Artikel 23- Verpakking en verzending.....	9
Artikel 24- Bewaring .....	9
Artikel 25- Garantie .....	9
Artikel 26- Ruilen .....	9
Artikel 27 - Vrijwaring.....	10
Artikel 28- Klachten .....	10



Artikel 29 - Ingebrekestelling .....	10
Artikel 30- Aansprakelijkheid klant .....	10
Artikel 31- Aansprakelijkheid Italia Delicata .....	10
Artikel 32- Vervaltermijn .....	11
Artikel 33- Ontbinding .....	11
Artikel 34 - Overmacht .....	11
Artikel 35 - Wijziging overeenkomst.....	11
Artikel 36- Wijziging algemene voorwaarden .....	12
Artikel 37- Overgang van rechten.....	12
Artikel 38 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid .....	12
Artikel 39 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	12
Artikel 40 - Aanvullende of afwijkende bepalingen.....	12
Bijlage 1: Herroepingsformulier .....	13



## Artikel 1- De onderneming

Naam ondernemer:	Italia Delicata
Adres:	Thorbeckelaan 282 2564 BX Den Haag
Telefoonnummer:	+31 6 52098162
E-mailadres:	<a href="mailto:info@italiadelicata.com">info@italiadelicata.com</a>
KvK-nummer:	85058416
Btw-identificatienummer:	NL004046964B24

## Artikel 2- Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Partijen:
  - Verkoper: Italia Delicata;
  - Klant: degene die met Italia Delicata een overeenkomst is aangegaan;
- Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt;
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Italia Delicata en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Herroepingsrecht en bedenktijd:
  - Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
  - Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of Italia Delicata in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Herroepingsformulier: het in Bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen voorbeeld formulier voor herroeping;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en Italia Delicata gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## Artikel 3- Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Italia Delicata, tot stand gekomen op afstand tussen Italia Delicata en de klant.
- Italia Delicata en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- Italia Delicata en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen.

## Artikel 4- Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Italia Delicata gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Italia Delicata niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5- Prijzen

1. Italia Delicata hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Italia Delicata mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Italia Delicata niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De klant heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 6- De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Italia Delicata onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Italia Delicata is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Italia Delicata passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Italia Delicata daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Italia Delicata kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Italia Delicata op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd

gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Italia Delicata zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het adres van Italia Delicata waar de klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de klant een herroepingsrecht heeft, het herroepingsformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 7- Monsters en modellen

Wanneer de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## Artikel 8- Betalingen en betalingstermijn

1. Italia Delicata mag bij het aangaan van de overeenkomst een direct opeisbare betaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen
2. In het geval dat er op basis van betaling na levering wordt gehandeld, geldt dat de klant de betaling achteraf binnen 14 dagen na levering moet hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Italia Delicata hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Italia Delicata aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Italia Delicata mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Artikel 9- Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Italia Delicata de wettelijke rente van 6% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 12% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Italia Delicata.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Deze incassokosten bedragen minimaal € 40,=. Italia Delicata kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

5. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Italia Delicata zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Italia Delicata op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Italia Delicata, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## Artikel 10- Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag Italia Delicata het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Italia Delicata maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Italia Delicata, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

## Artikel 11- Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Italia Delicata mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1. begint
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van de bestelling
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@italiadelicata.com](mailto:info@italiadelicata.com) eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is in bijlage 1 van deze overeenkomst. Tevens kan gebruik worden gemaakt van het retourformulier op de website bij retourneren.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Italia Delicata, bij in gebreke daarvan komt zijn herroepingsrecht te vervallen.
5. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
  - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het product een los tijdschrift of losse krant is
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
6. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## Artikel 12- Verplichtingen van de klant bij herroepen

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Italia Delicata hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
4. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Italia Delicata verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

## Artikel 13- Vergoeding van bezorgkosten bij herroeping

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Italia Delicata heeft geretourneerd, dan zal Italia Delicata de eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. Italia Delicata gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.
3. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Italia Delicata de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
4. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Italia Delicata voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

## Artikel 14- Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de klant de retourkosten daarvoor.

## Artikel 15- Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 16- Retentierecht

1. Italia Delicata kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Italia Delicata heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Italia Delicata
3. Italia Delicata is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

## Artikel 17- Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Italia Delicata te verrekenen met een vordering op Italia Delicata.

## Artikel 18- Eigendomsvoorbehoud

1. Italia Delicata blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van Italia Delicata met betrekking tot de onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming
2. Tot die tijd in lid 1 kan Italia Delicata gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemde of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Italia Delicata gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Italia Delicata van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

## Artikel 19- Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Italia Delicata, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Wanneer de klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Italia Delicata zijn verplichtingen opschorten totdat de klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de klant een verlate levering niet aan Italia Delicata kan tegenwerpen.

## Artikel 20- Levertijd

1. De levertijden van Italia Delicata zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Italia Delicata.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Italia Delicata later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Italia Delicata niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de klant en Italia Delicata iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 21- Feitelijke levering

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Italia Delicata kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 20 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Italia Delicata geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de



bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

5. Na ontbinding conform het vorige lid zal Italia Delicata het bedrag dat de klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Italia Delicata tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Italia Delicata bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 22- Transportkosten

De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de klant en Italia Delicata schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 23- Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet, dan kan hij Italia Delicata niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Italia Delicata. Doet de klant dit niet, dan kan hij Italia Delicata niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## Artikel 24- Bewaring

1. Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## Artikel 25- Garantie

1. Italia Delicata staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## Artikel 26- Ruilen

1. De klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:



- ruilen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop waarbij de klant de originele factuur kan laten zien
  - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
  - het product is nog niet gebruikt
  - het product kan onbeschadigd worden teruggeleverd
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

## Artikel 27- Vrijwaring

De klant vrijwaart Italia Delicata tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Italia Delicata geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 28- Klachten

1. De klant moet een door Italia Delicata geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Italia Delicata daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Italia Delicata hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Italia Delicata
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Italia Delicata andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## Artikel 29- Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Italia Delicata.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Italia Delicata ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## Artikel 30- Aansprakelijkheid klant

Wanneer Italia Delicata een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## Artikel 31- Aansprakelijkheid Italia Delicata

1. Italia Delicata is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Italia Delicata aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Italia Delicata is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Italia Delicata aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## Artikel 32- Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Italia Delicata vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid in of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 HW

## Artikel 33- Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Italia Delicata toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Italia Delicata nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Italia Delicata in verzuim is.
3. Italia Delicata mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Italia Delicata kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 34- Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Italia Delicata door de klant niet aan Italia Delicata kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Italia Delicata 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Italia Delicata kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Italia Delicata de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Italia Delicata hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Italia Delicata hiervan voordeel heeft.

## Artikel 35- Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Italia Delicata de overeenkomst aanpassen.



## Artikel 36- Wijziging algemene voorwaarden

1. Italia Delicata mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Italia Delicata altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Italia Delicata zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## Artikel 37- Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Italia Delicata aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Italia Delicata.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 38- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Italia Delicata bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 39- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Italia Delicata is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Italia Delicata is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Italia Delicata, tenzij de wet iets anders bepaalt.

## Artikel 40- Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.



## Bijlage 1: Herroepingsformulier

Modelformulier voor Herroeping (dit formulier kunt u gebruiken voor het herroepen, graag invullen en terugzenden)

Aan:

Italia Delicata  
Thorbeckelaan 282  
2564 BX Den Haag

Datum herroeping: .....

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst met factuurnummer ..... betreffende de verkoop van de goederen ..... herroep.

Besteldatum: .....

Ontvangstdatum): .....

Naam klant: .....

Adres klant:

.....  
.....

Handtekening van klant

Datum : .....